

## DELSEY 担保

---

13/02/2020

### 商业性担保内容

所有附带保修卡出售的 DELSEY 品牌箱包，均享受免费商业性担保，其具体实施条件和方法如下。

DELSEY 担保适用于新商品，即非货架展览品及清仓品。

担保涉及影响商品正常使用的制造缺陷。

以下情况不属于 DELSEY 担保范围：

- 外部损毁，如跌落、碰撞、运输过程中的损坏（如航空公司）等，
- 磨损，
- 因极端温度、溶剂、水或其他液体引起的损坏，
- 正常使用中出现的部分褪色，
- 任何颜色的改变或褪色，无论是因阳光照射或任何其他原因造成，
- 盗窃，
- 产品的非正常使用或改变产品用途，
- 正常磨损，
- 由于用户自身原因或疏忽而造成的损坏，
- 因用户使用不当而造成的产品损坏，如装运不当物品、装运孩子或将箱子当椅子座，
- 在退回产品时不适当的运输或包装。

关于产品的电子元件，同时适用以下免责声明：

- 使用方法不符合电子元件的设计宗旨，
- 对电子元件进行修改，使用非 DELSEY 生产或销售的零件，
- 非经 DELSEY 公司或 DELSEY 授权的服务提供商进行的维修或保养服务，
- 安装不当的第三方产品。
- 保修范围不包括电池，尤其是在产品的电子元件中装入的锂电池。
- 在运输过程中造成的箱包事故，请直接与运营商联系。

DELSEY 担保使您可以在以下规定的方式和条件下维修或更换您的产品，但不能使您获得赔偿。附带的或间接的损害、人工费用，以及 DELSEY 授权的维修中心以外的其他第三方造成的损害，均不属于担保范围。

### 商业性担保的实施方法

任何产品退回之前，您必须事先与 DELSEY 的售后服务部取得联系，在 [www.delsey.com](http://www.delsey.com) 网站上“售后服务”一栏中填写“联系”表格。如果您不能上网，您可以向您购买产品的销售商索取离您家最近的售后服务部门的联系方式。离您家最近的 DELSEY 售后服务部门会尽快答复您

具体的操作方法。

欲享受担保，您必须出示或寄送购买产品的发票和保修卡，发票上须注明购买日期及产品编号。如无法提供这些文件，DELSEY 有权拒绝履行担保义务。

在商业性担保范围内的任何缺陷，请在发现后尽快通知 DELSEY 的售后服务部门，以防止该缺陷进一步加重。

如果 DELSEY 以外的其他公司或 DELSEY 授权以外的维修中心可以对您的产品进行担保以外的修理维修，DELSEY 要求您对担保范围以内的维护或修理，只通过其售后服务部门或授权的维修中心进行。如产品送交 DELSEY 或其授权的维修中心之前已经第三方进行过维修，则此产品不再属于本担保范围之内。

当产品通过邮寄方式退回时，应按照 DELSEY 售后服务部门要求的方式寄送，要有保护包装。

DELSEY 或其授权的维修中心首先对产品进行检查，如确定您的产品在担保范围内，由 DELSEY 决定对损坏的产品进行修复，或者用相同或类似的产品予以更换。

如果相关产品不再出售，我们将向您推荐适当的类似产品。

如果顾客的要求不包括在商业性担保范围之内，产品寄回的费用将由买方承担，另有法律规定的除外。

DELSEY 承诺尽一切努力为您迅速满意地解决担保范围内的问题，但如出现法律和判例规定的妨碍担保实施的不可抗力时，DELSEY 将不承担任何责任。

### **商业性担保的期限**

所有的 DELSEY 箱包自购买之日起担保 2、3、5 或 10 年，但不包括电器元件及电子元件。您的产品的保修期在 [www.delsey.com](http://www.delsey.com) 网站上及保修卡上注明。

电器元件和电子元件（不含电池）的担保期为两（2）年。

产品更换并不延长保修的期限。

### **担保实施的地理范围**

DELSEY 的商业性担保适用于在全世界购买的所有附带保修卡的产品，美国和加拿大除外。

### **担保人的名称及地址**

DELSEY 为法国法律意义上认定的简化股份制公司，其注册资本为 9,099,576 欧元，已于巴黎企业工商管理处注册登记，注册号为 572 017 507，总部位于 Marcadet 街 114

号，邮编：75018 巴黎。法国 DELSEY 或任何其它有权替代 DELSEY 提供担保的企业均向您提供担保。

### **超出保修期的维修**

如果您的 DELSEY 箱包已不再在保修期内，您可以与 DELSEY 授权的服务中心联系，其将在最适当的条件下以最合适的价格为您提供维修服务。

### **法律保障**

您除可以享受 DELSEY 为您提供的旨在确保您的特定权利的商业性担保外，您购买产品的所在国的法律担保亦可能实施。

因此，根据不同的购买产品的所在国，您可能会享受该国法律赋予的其他担保权利。在这种情况下，一些 DELSEY 商业性担保下的限制和排除的规定可能不再适用，您可能享有超出商业性担保的权利。本商业性担保的目的不是要剥夺您的权利，而是要补充您的权利。DELSEY 尊重并实施您购买产品所在国赋予您的权利。