

DIE VON DELSEY GEWÄHRTE GARANTIE

13. Februar 2020

Der Inhalt der Garantie

Für jeden DELSEY-Koffer, der zusammen mit einer Garantiebescheinigung verkauft wird, gilt eine kommerzielle Garantie, und zwar zu den weiter unten aufgeführten Bedingungen und Modalitäten.

Die von DELSEY übernommene Garantie betrifft neue Produkte; ausgenommen sind Produkte für Ausstellungszwecke bzw. solche aus Lagerentnahmen.

Die DELSEY-Garantie betrifft Herstellungsfehler, die die normale Nutzung des Produktes beeinträchtigen könnten.

Die von DELSEY übernommene Garantie bezieht sich nicht auf folgende Sachverhalte:

- Einen Unfall, der sich aus einer externen Einwirkung ergibt, wie etwa besonders bei Sturz, Stoßeinwirkung, durch den Transport verursachte Beschädigungen (bei Fluglinien beispielsweise);
- Verschleiß durch Reiben bzw. Abscheuern,
- Einwirkung extremer Temperaturen auf das Produkt, Einwirkung von Säuren, von Wasser bzw. einer anderen Flüssigkeit,
- Diebstahl,
- unsachgemäße Nutzung bzw. Veränderung des Produktes,
- normaler Verschleiß,
- Schäden, die sich aus dem Verhalten des Nutzers ergeben bzw. aus dessen Fahrlässigkeit;
- Beschädigungen, die auf eine ungeeignete Nutzung des Produktes zurückzuführen sind, wie etwa die Beförderung ungeeigneter Objekte, Transport von Kindern oder Nutzung des Koffers als Stuhl.

Sollte das Gepäck beim Transportvorgang beschädigt werden, so bitten wir Sie, Ihr Anliegen direkt dem Transportunternehmen vorzutragen.

Aufgrund der von DELSEY gewährten Garantie können Sie eine Reparatur Ihres Produktes bzw. die Bereitstellung eines Ersatzproduktes erwirken; es gelten die untenstehend aufgeführten Bedingungen und Modalitäten; es besteht jedoch kein Anspruch auf Schadensersatzzahlung. Die Entschädigungen bei mittelbaren Schäden und Folgeschäden bzw. auch bezüglich der Kosten für das Tätigwerden von Arbeitskräften und die dritter Seite, nicht die eines von DELSEYS zugelassenen Reparaturzentrums, zuzurechnenden Schäden, liegen rechtlich außerhalb des Rahmens der Garantie.

Die Modalitäten Der Geltendmachung Der kommerziellen Garantie

Bevor Sie das Produkt zurück senden, müssen Sie sich an den Kundendienst von DELSEY wenden; dabei ist ein «Kontakt»-Formular zu benutzen, unter der Rubrik «Kundendienst», die Sie auf der Website www.delsey.com finden. Derjenige DELSEY-Kundendienst, der Ihrem Wohnsitz am nächsten liegt, wird Ihnen umgehend antworten und Sie über die weitere Vorgehensweise informieren.

Rechtlich gültig ist die Garantie nur dann, wenn die Garantiebescheinigung zusammen mit der Rechnung, einschließlich der Angabe zum Kaufdatum und Referenznummer des Produkts, vorgelegt bzw. übermittelt wird. Sofern eines dieser Dokumente nicht vorgelegt wird, behält sich DELSEY vor, keine Garantie zu gewähren.

Jeder Produktfehler, der die kommerzielle Garantie betrifft, muss dem Kundendienst von DELSEY gleich nach Entdeckung des Fehlers umgehend mitgeteilt werden, damit jeglicher Verschlimmerung des Fehlers vorgebeugt wird.

Auch wenn nicht DELSEY, sondern ein anderes Unternehmen oder ein nicht von DELSEY zugelassenes Reparaturzentrum die Pflege Ihres Produktes bzw. Reparaturen an Ihrem Produkt, für das keine Garantie gilt, vornehmen könnte, so verlangt DELSEY jedoch für die Reparaturen *innerhalb* des Zeitraums der Garantiegewährleistung, dass Sie diese Arbeiten ausschließlich von DELSEY, unter Einschaltung seines Kundendienstes bzw. eines von DELSEY zugelassenen Reparaturzentrums, vornehmen lassen. Werden *vor* der Einschaltung von DELSEY bzw. eines von DELSEY zugelassenen Reparaturzentrums, Pflege- und Reparaturarbeiten unsachgemäß oder schlecht ausgeführt, so erlischt Ihr vorliegender Garantieanspruch.

Erfolgt eine Rücksendung des Produktes auf dem Postweg, so muss dieser Versand entsprechend den Anweisungen, die der Kundendienst von DELSEY übermittelt, in einer Schutzverpackung erfolgen.

DELSEY bzw. ein von ihm zugelassenes Service-Unternehmen wird das Produkt untersuchen und falls nach dieser Überprüfung DELSEY bzw. eines seiner zugelassenen Service-Unternehmen zu der Schlussfolgerung gelangt, dass bei Ihrer Reklamation die kommerzielle Garantie gilt, so wird DELSEY entscheiden, das fehlerhafte Produkt entweder zu reparieren oder gegen einen identischen Artikel bzw. einen vergleichbaren, gleichwertigen Artikel auszutauschen.

Sollte das Produkt für Verkaufszwecke nicht mehr verfügbar sein, wird Ihnen ein adäquates gleichwertiges Ersatzprodukt angeboten.

DELSEY verpflichtet sich zu intensiven Bemühungen, um im Rahmen dieser Garantie eine rasche und zufriedenstellende Lösung zu finden, haftet jedoch nicht im Fall von höherer Gewalt, was die Erfüllung der Garantieverpflichtungen behindern könnte; diesbezüglich gelten die gesetzlichen Regelungen und die gesetzlichen Bestimmungen.

Die Laufzeit der kommerziellen Garantie

Für jedes DELSEY-Produkt gilt ab dem Kaufdatum eine Garantie von 2, bzw. von 3, oder 5 oder 10 Jahren. Die Dauer der Garantie Ihres Produktes wird auf dem Produktblatt angegeben, das sich auf der Website www.delsey.com befindet bzw. ist auf der Garantiebescheinigung vermerkt. Aus dem Vorgang des Ersatzes des Produktes, für das eine Garantie gilt, folgt keine Verlängerung der ursprünglichen kommerziellen Garantie.

Geografischer Geltungsbereich der Garantie

Die kommerzielle Garantie gilt bei jedem Kauf eines DELSEY-Produktes, das einen Garantieschein beinhaltet, weltweit, ausgenommen die Vereinigten Staaten und Kanada.

Name und Adresse des Garanten

Die Garantie wird Ihnen gewährt von: DELSEY S.A.S. mit einem Kapital von 9.099.576 Euro, im Firmen- und Handelsregister von Paris unter der Nummer 572 017 507 eingetragen, Firmensitz in 114 rue Marcadet, 75018 Paris (Frankreich) bzw. von jedem anderen Unternehmen, das für die Garantiegewährleistung rechtlich an die Stelle DELSEYs treten könnte.

Reparaturen Ausserhalb des Garantiezeitraums

Wollen Sie Ihr DELSEY-Produkt, für das keine Garantie mehr gilt, reparieren lassen, so können Sie sich an ein von DELSEY zugelassenes Reparaturzentrum wenden; dieses wird Ihnen dann anbieten, Ihr Produkt zu angemessenen Bedingungen und Kosten zu reparieren.

Gesetzliche Garantien

Unabhängig von der durch DELSEY eingeräumten Garantie, die Ihnen spezifische Berechtigungen zuspricht, können in demjenigen Staat, in dem der Produktkauf erfolgte, spezifische gesetzliche Garantien Gültigkeit besitzen. Dies gilt insbesondere dann, wenn Sie Ihr Produkt im Bereich eines Mitgliedsstaates der Europäischen Union erworben haben, dann gilt – entsprechend der Richtlinie Nr. 1999/44/EG vom 25. Mai 1999 – die gesetzliche Gewährleistung.

Entsprechend den sich aus der nationalen Rechtsprechung zugewiesenen Rechten könnten bezüglich Ihrer spezifischen Situation bestimmte Beschränkungen und Ausschlüsse, die in der kommerziellen Garantie von DELSEY erwähnt sind, nicht anwendbar sein.