

# Allgemeine Verkaufsbedingungen

## 1. Rechtliche Informationen

.

Die Webseite [www.delsey.com](http://www.delsey.com) und ihre Subdomains(im Folgenden „die Webseite“ genannt) werden von DELSEY betrieben und stehen in deren Eigentum. Die Kontaktdaten von DELSEY lauten:

- Anschrift der Unternehmenszentrale: 114 rue Marcadet, 75018 Paris, Frankreich
- E-Mail-Adresse: [infoecom@delsey.com](mailto:infoecom@delsey.com)
- Telefonnummer: 01 49 38 30 30

Der auf den deutschen Markt gerichtete Onlineshop auf der Webseite wird von DELSEY betrieben. Diese ist für den Inhalt des Onlineshops und die dort geschalteten Angebote verantwortlich.

DELSEY DEUTSCHLAND wird Vertragspartner der deutschen Online-Kunden und ist für die Erfüllung des Vertrags mit dem Kunden verantwortlich. Die Kontaktdaten von DELSEY DEUTSCHLAND lauten:

- Anschrift der Unternehmenszentrale: Suhrenkamp 59, 22335 Hamburg
- E-Mail-Adresse : [service.germany@delsey.com](mailto:service.germany@delsey.com)

## 2. Präambel

.

Hauptzweck der Webseite ist es, über den Onlineshop Koffer, Rucksäcke und Taschen (im Folgenden „die Produkte“ genannt) an Verbraucher zu verkaufen Geschäftskunden werden darauf hingewiesen, dass sie nicht berechtigt sind, auf der Webseite Bestellungen aufzugeben. Bitte kontaktieren Sie die Vertriebsmitarbeiter von DELSEY und/oder DELSEY DEUTSCHLAND über den Bereich „Geschäftskunden“ auf der Webseite.

Mit der Auslösung einer Bestellung bestätigt der Kunde, dass er diese allgemeinen Geschäftsbedingungen sowie alle Informationen und Hinweise zur Nutzung des Onlineshops sowie zu den quantitativen und qualitativen Eigenschaften der auf der Webseite zum Verkauf angebotenen Produkte erhalten hat und diese akzeptiert.

## 3. Begriffsbestimmungen

.

Die hier definierten Begriffe haben zwischen den Parteien folgende Bedeutung:

- „Kunde“: ist jede natürliche Person, die ein Rechtsgeschäft zu Zwecken abschließt, die überwiegend weder ihrer gewerblichen noch ihrer selbstständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden können.
- „DELSEY“ oder „wir“: Delsey S.A. 114 rue Marcadet, 75018 Paris (Frankreich), eingetragen im Handelsregister von Paris unter der Nummer 572 017 507.
- „DELSEY DEUTSCHLAND“ oder „wir“: DelSey Reiseartikel und Lederwaren GmbH, Suhrenkamp 59, 22335 Hamburg, eingetragen im Handelsregister B des Amtsgerichts Hamburg unter der Nummer HRB 118811
- „Onlineshop“: ein virtueller Bereich in Form von Webseiten, die sich innerhalb der Webseite befinden und für den Verkauf von Produkten bestimmt sind.
- „Produktbeschreibung“: die Beschreibung eines Produktes, das im Onlineshop zum Verkauf angeboten wird.

## Allgemeine Verkaufsbedingungen

- „Versandkosten“: Es gibt zwei Versandarten – den Standardversand auf Kosten von DELSEY DEUTSCHLAND und den Expressversand, dessen Kosten zu Lasten des Kunden gehen.
- „Rücksendekosten“: Die Kosten für das Zurücksenden eines Produktes entfallen für den Kunden, wenn dieser den von DELSEY DEUTSCHLAND im persönlichen Bereich des Kunden bereitgestellten Retourenschein verwendet. Anderenfalls gehen die Rücksendekosten zu Lasten des Kunden.
- „Warenkorb“: die Übersichtsseite mit den Produkten, die der Kunde beim Navigieren auf der Webseite ausgewählt hat mit dem Ziel, am Ende eine Bestellung aufzugeben.
- „Partei“: bezeichnet im Singular entweder DELSEY DEUTSCHLAND oder den Kunden; im Plural DELSEY DEUTSCHLAND und den Kunden gemeinsam.
- „Produkt“: jedes Produkt, das im Onlineshop zum Verkauf angeboten wird und dessen Eigenschaften auf der Webseite ausgeführt werden.
- „Webseite“: die von DELSEY publizierte Webseite, die online unter der Adresse [www.delsey.com](http://www.delsey.com) aufrufbar ist.
- „Benutzer“: jede Person, die die Webseite nutzt, egal ob als einfacher Internetnutzer oder als Kunde.

### 4. Zweck

Diese allgemeinen Geschäftsbedingungen beschreiben die Bedingungen und Modalitäten für den Verkauf von Produkten, die auf der Webseite von DELSEY und im Onlineshop von DELSEY DEUTSCHLAND angeboten werden. In diesen allgemeinen Geschäftsbedingungen sind alle für das Auslösen und Verfolgen einer Bestellung nötigen Schritte geregelt.

Diese allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für jeden Kauf von DELSEY-Produkten in der Europäischen Union.

### 5. Vorbedingungen

- Der Kunde erklärt und bestätigt, dass:
  - er volljährig und voll geschäftsfähig ist, um im Sinne dieser allgemeinen Geschäftsbedingungen Verbindlichkeiten einzugehen;
  - er weiß, dass für das Eingehen von Verbindlichkeiten keine eigenhändige oder elektronische Unterschrift erforderlich ist; die Annahme dieser allgemeinen Geschäftsbedingungen wird bei der Bestellung der Produkte im Warenkorb per „Klick“ einer Checkbox bestätigt;
  - er als Verbraucher handelt und die Produkte somit ausschließlich zur persönlichen und privaten Verwendung erwirbt.

### 6. Anwendbarkeit der allgemeinen Geschäftsbedingungen

Die aktuelle Version der allgemeinen Geschäftsbedingungen ist im Onlineshop im Abschnitt „Allgemeine Geschäftsbedingungen“ jederzeit einsehbar. Der Kunde kann die archivierten

## Allgemeine Verkaufsbedingungen

allgemeinen Geschäftsbedingungen einsehen, indem er per E-Mail eine Anfrage an [legalprivacy@delsey.com](mailto:legalprivacy@delsey.com) richtet.

In jedem Fall ist die Version der allgemeinen Geschäftsbedingungen anzuwenden, die der Kunde mit der Bestätigung seiner Bestellung akzeptiert hat.

Dokumente, die während des Bestellens akzeptiert werden und online aufrufbar sind, haben Vorrang vor allen Papierfassungen früheren Datums.

DELSEY und DELSEY DEUTSCHLAND behalten sich das Recht vor, die vorliegenden allgemeinen Geschäftsbedingungen jederzeit anzupassen oder zu ändern. Neue AGB gelten dann jedoch nur für Bestellungen, die der Kunde aufgibt und verbindlich bestätigt, nachdem die neue Fassung online veröffentlicht worden ist.

Der Kunde ist berechtigt die allgemeinen Geschäftsbedingungen mithilfe der Standardfunktionen seines Browsers oder Computers zu speichern und auszudrucken.

### 7. Nutzungsbedingungen und Identifikation

.

#### 7.1 Aufrufen der Webseite

Um online zu bestellen, muss der Kunde über einen Internetzugang die Webseite aufrufen. Die Webseite ist kostenlos zugänglich und steht jedem Benutzer mit Internetzugang offen.

Alle mit dem Zugriff verbundenen Kosten für Hardware, Software und den Zugang zum Internet trägt ausschließlich der Benutzer. Er allein ist dafür verantwortlich, dass seine Computerausrüstung und sein Internetzugang ordnungsgemäß funktionieren.

DELSEY ist bemüht, einen gut funktionierenden Zugriff zu gewährleisten und es den Benutzern zu ermöglichen, die ihnen zur Verfügung stehenden Kommunikationsmittel unter den bestmöglichen Bedingungen zu nutzen.

DELSEY versucht sachkundig und nach besten Kräften, den Zugriff auf die Webseite und ihre Nutzung zu ermöglichen. DELSEY kann nicht gewährleisten, dass die Webseite zu jedem Zeitpunkt zugänglich und verfügbar ist.

DELSEY behält sich das Recht vor, die Webseite bzw. den Zugang zu einem oder mehreren Remotediensten ohne Ankündigung und Entschädigung vorübergehend oder endgültig zu schließen. Dies kann unter anderem geschehen, wenn Aktualisierungen, Wartungsarbeiten oder Änderungen an den operativen Methoden, Servern und Verfügbarkeitszeiten durchgeführt werden.

DELSEY haftet für keinerlei Schäden, die sich aus diesen Änderungen und/oder aus der vorübergehenden Nichtverfügbarkeit, der dauerhaften Schließung der gesamten Webseite bzw. eines Teils davon oder aus dem Wegfallen der mit ihr verbundenen Dienste ergeben.

DELSEY behält sich das Recht vor, die Webseite und die dort verfügbaren Dienste jederzeit dem technischen Fortschritt entsprechend zu ergänzen oder zu ändern.

Der Benutzer ist dafür verantwortlich, seine Computer- und Übertragungstechnik auf dem neuesten Stand zu halten, sodass sie sich an die technische Weiterentwicklung der Webseite anpassen kann.

#### 7.2 Erstellen eines Kontos

Der Kunde kann als Gast auch ohne Registrierung eine Bestellung vornehmen. Möchte er die Einzelheiten seiner Bestellung jederzeit einsehen können oder eine Wunschliste /

## Allgemeine Verkaufsbedingungen

Wishlist erstellen, muss er im Abschnitt „Konto erstellen“ ein Konto eröffnen. Auf dieses Konto kann er über den Abschnitt „Mein Konto“ zugreifen, nachdem er sich mit seinem Benutzernamen und seinem Passwort identifiziert hat.

Für das Erstellen eines persönlichen Kontos sind die folgenden Schritte erforderlich:

- Schritt 1: Konto erstellen: Der Benutzer füllt die angegebenen Felder im Registrierungsformular aus. Dabei gibt er seine E-Mail-Adresse und ein Passwort ein – diese dienen als Anmeldedaten, mit denen er sich künftig identifiziert. Zudem ist eine Registrierung über das soziale Netzwerk Facebook möglich.
- Schritt 2: Der Benutzer nimmt die allgemeinen Geschäftsbedingungen zur Kenntnis und akzeptiert sie, indem er das dafür vorgesehene Kästchen markiert.
- Schritt 3: Nachdem der Benutzer diese Informationen eingegeben hat, sendet er das Formular ab. Der Benutzer erhält eine Bestätigung an die angegebene E-Mail-Adresse. Der Benutzer verpflichtet sich, korrekte und vollständige Angaben zu machen und diese Angaben regelmäßig auf den neuesten Stand zu bringen. Im Abschnitt „Mein Konto“ kann der Benutzer seine Angaben ändern.

Der Benutzer muss eine gültige E-Mail-Adresse angeben, damit er seine Registrierungsbestätigung erhalten und sein Passwort wiederherstellen oder ändern kann. Der Benutzer hat sicherzustellen, dass nur er allein Zugriff auf die E-Mail-Adresse hat, die zum Ändern des Passworts berechtigt.

Der Benutzer ist allein dafür verantwortlich, sich sein Passwort zu merken und es zu schützen. Dasselbe gilt für sonstige vertrauliche Daten, die er von DELSEY gegebenenfalls übermittelt bekommt.

Der Benutzer verpflichtet sich, alles Nötige zu tun, um diese Daten absolut geheim zu halten.

Jede Verwendung eines Passworts lässt vermuten, dass der Benutzer, dem es gehört, die auf der Webseite angebotenen Dienste nutzt.

Der Benutzer verpflichtet sich, sein Passwort unverzüglich auf der Webseite zurückzusetzen und zu ändern, falls Dritte davon Kenntnis bekommen haben oder es gestohlen wurde.

Der Benutzer erhält dann eine E-Mail zum Zurücksetzen seines Passworts.

Der Benutzer ist allein dafür verantwortlich, was mit seinem Passwort geschieht.

DELSEY übernimmt keine Haftung, falls der Benutzername und/oder das Passwort infolge einer freiwilligen oder unfreiwilligen Weitergabe auf betrügerische oder missbräuchliche Weise verwendet wird.

### 7.3 Sperren und Schließen des Mitgliedskontos

Liegt der Verdacht vor, dass das Mitgliedskonto auf missbräuchliche Weise verwendet wird oder dass die AGB verletzt werden, so behält sich DELSEY das Recht vor, das Konto des Mitglieds ohne Entschädigung und Ankündigung zu sperren oder zu schließen. DELSEY haftet nicht für Verluste oder Schäden, die entstehen, weil das Mitglied seinen Geheimhaltungspflichten nicht nachgekommen ist. In jedem Fall trägt der Benutzer so lange die Verantwortung für die Verwendung seines Kontos, bis dieses geschlossen wird.

### 8. Produktinformationen

.

## Allgemeine Verkaufsbedingungen

Beim Bereitstellen der Informationen auf der Webseite wenden wir besondere Sorgfalt an, insbesondere wenn sie die wesentlichen Merkmale und Preise der auf der Webseite zum Verkauf angebotenen Produkte; die Garantien und den Kundendienst; die Zahlungsmittel und Zahlungsmethoden; die Liefermethoden und Lieferbeschränkungen; den Zeitraum, innerhalb dessen Ersatzteile, die für die Verwendung der Produkte nötig sind, auf dem Markt erhältlich sind sowie die Möglichkeit, vor dem Aufgeben einer Bestellung ein Schlichtungsverfahren für Verbraucherstreitigkeiten einzuleiten.

Die wesentlichen Eigenschaften der Produkte, die Preise und die Lieferfristen sind in den jeweiligen Produktbeschreibungen aufgeführt. Im Warenkorb werden diese Informationen zusammengefasst.

Fotos und sonstige grafische Abbildungen von den auf der Webseite angebotenen Produkte dienen lediglich zur Orientierung. Die Bilder, Fotos und Farben der zum Verkauf angebotenen Artikel entsprechen möglicherweise nicht den tatsächlichen Farben, was auf den Einfluss des Internetbrowsers und des verwendeten Bildschirms zurückzuführen ist.

### 9. Bestellvorgang

.

#### 9.1 Auswählen der Produkte

Der Kunde wählt die Produkte aus, die am Tag der Bestellung auf der Webseite angeboten werden. Die auf der Website angezeigten Produkte stellen einen unverbindlichen Produktkatalog dar. Setzt der Kunde ein Produkt auf eine „Wunschliste“ („Wishlist“), so stellt dies keine Produktreservierung dar; der Kunde muss sich vergewissern, ob das Produkt zum Zeitpunkt der Bestellung noch verfügbar ist.

Produkte, die „Opfer ihres Erfolgs“ und deshalb nicht auf Lager sind, werden auf der Webseite grau eingefärbt und können nicht bestellt werden.

Der Kunde bestätigt, die Beschaffenheit, den Zweck und die Art der Verwendung der auf der Webseite erhältlichen Produkte zur Kenntnis genommen zu haben. Er bestätigt auch, die zusätzlichen Informationen angefordert und erhalten zu haben, die er braucht, um seine Bestellung in voller Kenntnis der Fakten aufzugeben.

Der Kunde ist selbst dafür verantwortlich, seine Produkte auszuwählen und zu entscheiden, ob sie seinen Bedürfnissen entsprechen. DELSEY kann diesbezüglich keine Hilfe leisten.

Der Kunde soll darauf achten, dass das Zubehör, welches er auf der Webseite von DELSEY kauft, kompatibel ist mit dem Produkt, für das er es verwenden möchte.

#### 9.2 Bestellen eines Produktes

Bei jeder Bestellung müssen die vorliegenden allgemeinen Geschäftsbedingungen vollständig akzeptiert werden. Dies geschieht durch das Markieren eines Kästchens und einen „Klick“.

Der Vertrag kommt durch die folgenden Schritte zustande:

- Schritt 1: Auswählen der Produkte und Füllen des Warenkorbes
- Schritt 2: Aufrufen der Details zu der Bestellung im Warenkorb. Bei diesem Schritt hat der Kunde die Möglichkeit, die Details der Bestellung und ihren Gesamtpreis ohne Versandkosten zu prüfen, die Bestellung zu ändern, gegebenenfalls Fehler zu korrigieren oder die Bestellung zu stornieren.

## Allgemeine Verkaufsbedingungen

- Schritt 3: Identifikation des Kunden, falls er noch nicht angemeldet ist (entweder indem er sich bei seinem vorhandenen Kundenkonto anmeldet oder indem er ein solches erstellt) oder als Gast einkauft.
- Schritt 4: Festlegen der Rechnungsadresse, der Lieferadresse und der Liefermethode
- Schritt 5: Die Bestellung wird auf einer Seite zusammengefasst und der Kunde muss die allgemeinen Geschäftsbedingungen akzeptieren, bevor er die Bestellung aufgibt. Auch bei diesem Schritt kann der Kunde die Details der Bestellung und ihren Gesamtpreis einschließlich des Zuschlags für einen Sondernversand prüfen, eventuelle Fehler berichtigen oder die Bestellung annullieren.
- Schritt 6: Auswählen der Zahlungsmethode und Bezahlen der Bestellung  
Indem Sie eine Bestellung über unserer Website aufgeben, geben Sie ein verbindliches Angebot zum Abschluss eines Kaufvertrages ab. Sofern sich aus der Bestellung nichts anderes ergibt, sind wir berechtigt, dieses Vertragsangebot innerhalb von 14 Tagen anzunehmen. Die Annahme Ihrer Bestellung erfolgt, wenn wir Ihnen eine E-Mail zur Annahme senden, wodurch ein Vertrag zwischen Ihnen und uns zustande kommt. Wenn die Bestellung bestätigt und bezahlt ist, kann der Kunde sie nicht mehr ändern.

DELSEY DEUTSCHLAND bestätigt dem Kunden unverzüglich per E-Mail, dass die Bestellung eingegangen ist. In einer solchen E-Mail liegt noch keine verbindliche Annahme der Bestellung, es sei denn, darin wird neben der Bestätigung des Zugangs zugleich die Annahme erklärt. Ein Vertrag kommt erst zustande, wenn wir Ihre Bestellung durch eine Annahmeerklärung annehmen.

Bestellungen werden grundsätzlich erst bearbeitet, nachdem die Zahlung eingegangen ist. Jede Ablehnung der Zahlung führt dazu, dass die Bestellung storniert wird. DELSEY DEUTSCHLAND verpflichtet sich, erhaltene Bestellungen zu erfüllen, solange der Vorrat reicht, und im Falle der Nichtverfügbarkeit des Produktes den Kunden auf allen möglichen Wegen darüber zu informieren. Bei Nichtverfügbarkeit wird die Bestellung storniert und der für die Bestellung gezahlte Betrag direkt auf das Konto des Kunden zurückerstattet.

### 10. Preis

.

Die Preise für das Bestellen der auf der Webseite angebotenen Produkte sind im dafür vorgesehenen Bereich des Onlineshops und in der jeweiligen Produktbeschreibung angegeben.

Die Preise werden in Euro einschließlich der Mehrwertsteuer (inkl. MwSt.) angezeigt.

Die Preise gelten nur so lange, wie sie in dem für das betreffende Produkt vorgesehenen Bereich des Onlineshops auf elektronischem Weg in Echtzeit zugänglich sind.

Der Transaktionswert ist stets derjenige, der am Tag und zur Uhrzeit der Bestellung durch den Kunden gilt. Die Parteien erkennen an, dass sie im Falle einer Preisminderung oder -erhöhung, die nach der Bestellung stattfindet, keinerlei Rücktrittsrecht haben.

## Allgemeine Verkaufsbedingungen

In den Preisen, die auf der Webseite angezeigt werden, sind die Versandkosten der Bestellung nicht enthalten. Die Versandkosten werden zuzüglich des Preises (inkl. MwSt.) angegeben.

Bevor der Kunde die Bestellung bestätigt, wird ihm der Gesamtbetrag der Bestellung in Euro angezeigt (Preis inkl. MwSt. + Versandkosten).

Wir informieren den Kunden unverzüglich sollten wir bei einem der Produkte, die er bestellt hat, einen Fehler bei der Preisangabe oder den Liefergebühren feststellen. In dem Fall hat er die Möglichkeit seine Bestellung zu dem korrigierten Preis erneut zu bestätigen oder seinen Auftrag zu stornieren; bereits gezahlte Gebühren überweisen wir dem Kunden vollständig zurück.

### 11. Zahlung

.

Die Zahlung muss vorab in Euro erfolgen. Um seine Bestellung zu bezahlen, kann der Kunde aus den in der Bestelloberfläche aufgeführten Zahlungsmethoden wählen.

Die folgenden Zahlungsmethoden werden akzeptiert:

- Debitkarte, Visa-Karte und Mastercard
- American Express
- PayPal

### 12. Widerrufsrecht

.

Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen.

Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die Waren in Besitz genommen haben bzw. hat.“ Bei Bestellungen über mehrere Produkte, die separat geliefert werden, oder bei Bestellungen über ein Produkt, das aus mehreren Chargen oder Teilen besteht, welche über einen bestimmten Zeitraum verteilt geliefert werden, beginnt die Frist am Tag nach dem Erhalt des letzten Produktes bzw. der letzten Charge oder des letzten Teils. Läuft diese Frist an einem Samstag, Sonntag oder Feiertag ab, so verlängert sie sich bis zum nächsten Werktag.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns ( DELSEY DEUTSCHLAND, Suhrenkamp 59, 22335 Hamburg) mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist. Sie können das Muster-Widerrufsformular oder eine andere eindeutige Erklärung auch auf unserer Webseite [Internet-Adresse einfügen] elektronisch ausfüllen und übermitteln. Machen Sie von dieser Möglichkeit Gebrauch, so werden wir Ihnen unverzüglich (z. B. per E-Mail) eine Bestätigung über den Eingang eines solchen Widerrufs übermitteln.

## Allgemeine Verkaufsbedingungen

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

### Retoursendung

Um das Produkt zurückzugeben, muss der Kunde es unverzüglich, spätestens aber binnen vierzehn Tagen, nachdem er DELSEY DEUTSCHLAND über seine Entscheidung zum Widerruf informiert hat, an die folgende Adresse senden:

DELSEY

Retours des commandes en ligne

ZI Pirte des champs

95470 Survilliers

Der Kunde kann einen kostenlosen Retourschein anfordern. Er findet dieses Formular in seinem Konto in den Details zu seiner Bestellung. Nachdem er das Formular ausgefüllt hat, wird an die E-Mail-Adresse des Kunden automatisch eine Nachricht versandt. Diese enthält den Retourenschein, den der Kunde ausdrucken muss.

Dieser Retourschein, bietet zwei Möglichkeiten:

- eine Rücksendung mit Chronopost. In diesem Fall übernimmt DELSEY DEUTSCHLAND ohne weitere Formalitäten die Kosten für den Rückversand.
- eine Rücksendung mit einer anderen Transportmethode. In diesem Fall trägt die Rücksendekosten der Kunde.

Der Kunde wird darauf hingewiesen, dass die Produkte folgendermaßen zurückzusenden sind:

- im Neuzustand und in der Originalverpackung
- zusammen mit dem Retourenschein
- unversehrt und vollständig
- nicht stärker beschädigt oder verschmutzt, als es bei der einfachen Benutzung zu Testzwecken unvermeidbar ist
- ohne Verschmutzungen, Löcher, Risse, Brandspuren, Verfärbungen, Verformungen
- mitsamt allen Elementen, die die Marke oder das Modell der Marke darstellen (Logo, Markenetikett usw.)

Der Kunde muss für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit ihnen zurückzuführen ist.

### Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet. Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Waren wieder zurückerhalten haben oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Waren zurückgesandt haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist.



## Allgemeine Verkaufsbedingungen

### MUSTER Widerrufsformular

Zur Kenntnisnahme durch:

DELSEY DEUTSCHLAND

Postanschrift: Reiseartikel und Lederwaren GmbH

Suhrenkamp 59,

22335 Hamburg

E-Mail-Adresse: service.germany@delsey.com

Ich/wir (\*) teile/teilen (\*) Ihnen mit, dass ich/wir (\*) von dem Vertrag über den Verkauf des folgenden Produktes (\*) zurücktrete/zurücktreten (\*):

Bestellt am (\*)/erhalten am (\*):

Name des bzw. der Kunden:

Anschrift des bzw. der Kunden:

Unterschrift des bzw. der Kunden (nur, wenn dieses Formular in Papierform zugestellt wird):

Datum:

(\*) Nichtzutreffendes bitte streichen.

Da das Unternehmen DELSEY DEUTSCHLAND für die Bearbeitung verantwortlich ist, verarbeitet es die personenbezogenen Daten, um die Ausübung des Widerrufsrechts durch seine Kunden zu verwalten, zu bearbeiten und zu überwachen. Die mithilfe dieses Widerrufsformulars erfassten Daten sind Pflichtangaben. Falls Angaben fehlen, kann sich die Bearbeitung Ihrer Anfrage verzögern. Diese Informationen sind für DELSEY DEUTSCHLAND bestimmt. Die Kunden haben das Recht, ihre verarbeiteten Daten einzusehen, abzufragen, zu korrigieren und ihrer Verarbeitung zu widersprechen. Diese Rechte kann der Kunde ausüben, indem er eine E-Mail oder einen Brief mit einer Kopie von einem unterschriebenen Ausweisdokument an die oben angegebene E-Mail-Adresse bzw. Postanschrift richtet.

### 13. Lieferung

.

DELSEY DEUTSCHLAND bemüht sich nach besten Kräften, das Produkt zum genannten Datum oder innerhalb der angegebenen Frist zu liefern. Wurde dem Kunden kein Datum und keine Frist genannt, so erfolgt die Lieferung innerhalb einer Frist von höchstens dreißig (30) Tagen ab dem Tag, an dem der Kunde seine Bestellung getätigt hat. Sofern wir verbindliche Lieferfristen aus Gründen, die wir nicht zu vertreten haben, nicht einhalten können, werden wir Sie hierüber unverzüglich informieren und gleichzeitig die voraussichtliche, neue Lieferfrist mitteilen.

Die Lieferfrist wird dem Kunden bei der Aufgabe seiner Bestellung genannt und hängt von der gewählten Versandmethode und der Lieferadresse ab.

Die Produkte werden an die Adresse geliefert, die der Kunde in der Bestellung auf der Webseite angegeben hat.

Unter der Lieferung ist die Übergabe des physischen Besitzes an dem bestellten Produkt oder die Übergabe der Kontrolle darüber an den Kunden zu verstehen.

Die Lieferung kann je nach Wahl des Kunden mit verschiedenen, auf der Webseite genannten Methoden erfolgen – in der Regel mit Chronopost oder per Expresslieferung. Die verschiedenen Versandgebühren und -methoden sind auf der Webseite ausgewiesen.

## Allgemeine Verkaufsbedingungen

Das Risiko des Verlusts oder einer Beschädigung der Produkte geht in dem Moment auf den Kunden über, wenn dieser oder ein von ihm benannter Dritter – jedoch nicht das von DELSEY DEUTSCHLAND benannte Versandunternehmen – die Produkte physisch in Besitz nimmt.

Entscheidet sich der Kunde, ein anderes als das von DELSEY DEUTSCHLAND benannte Versandunternehmen mit der Lieferung des Produktes zu beauftragen, so geht das Risiko des Verlusts oder einer Beschädigung des Produktes in dem Moment auf ihn über, wenn das Produkt an das Versandunternehmen übergeben wird.

Erfolgt die Lieferung nicht zum vorgesehenen Datum bzw. nicht vor Ablauf der Frist und auch nicht spätestens dreißig Tage nach Vertragsabschluss, so kann der Kunde schriftlich vom Vertrag zurücktreten, nachdem er DELSEY DEUTSCHLAND auf dem gleichen Wege ermahnt hat, die Lieferung innerhalb einer angemessenen Nachfrist durchzuführen, und DELSEY DEUTSCHLAND nicht innerhalb dieser Frist geliefert hat.

In diesem Fall gilt der Vertrag zu dem Zeitpunkt als aufgelöst, wo DELSEY DEUTSCHLAND die schriftliche Mitteilung über die Auflösung des Vertrags erhält – sofern diese Auflösung nicht zwischenzeitlich bereits stattgefunden hat.

Der Kunde kann unverzüglich vom Vertrag zurücktreten, falls DELSEY DEUTSCHLAND die Lieferung des Produktes verweigert oder seiner Pflicht zum Liefern des Produktes bis zum vereinbarten Datum bzw. bis zum Ende der Frist nicht nachkommt und dieses Datum bzw. diese Frist für den Kunden eine wesentliche Vertragsbedingung darstellt, die aus den Begleitumständen des Vertragsabschlusses oder dem ausdrücklichen Wunsch des Kunden resultiert.

Wird der Vertrag gekündigt, so erstattet DELSEY DEUTSCHLAND dem Kunden unverzüglich sämtliche gezahlten Beträge.

### 14. Verwendung des Produktes

.

Bei der Verwendung des Produktes sind gegebenenfalls Verwendungs- und Sicherheitshinweise zu beachten. Der Kunde verpflichtet sich, die in diesen Unterlagen enthaltenen Verwendungshinweise und Sicherheitsempfehlungen zu lesen und strikt einzuhalten – auch diejenigen, die auf der Webseite veröffentlicht und aktualisiert werden.

### 15. Gewährleistung bei Warenkäufen

.

(1) Soweit die in unserem Online-Shop gekaufte und gelieferte Ware mangelhaft ist, sind Sie im Rahmen der gesetzlichen Bestimmungen berechtigt, Nacherfüllung zu verlangen, von dem Vertrag zurückzutreten oder den Kaufpreis zu mindern.

(2) Die Verjährungsfrist von Gewährleistungsansprüchen für die gelieferte Ware beträgt zwei Jahre ab Erhalt der Ware. Ansprüche wegen Mängeln, die wir arglistig verschwiegen haben, verjähren innerhalb der regelmäßigen Verjährungsfrist.

(3) Rechte wegen Mängeln stehen Ihnen darüber hinaus auch im Rahmen einer Beschaffenheits- und/oder Haltbarkeitsgarantie zu, sofern wir eine solche bezüglich des verkauften Gegenstands im Einzelfall ausdrücklich abgegeben haben.

## Allgemeine Verkaufsbedingungen

Einzelheiten zu den anwendbaren Garantien sind in den Garantiebedingungen enthalten. Ansprüche aus den Garantien können an DELSEY unter folgender E-Mail-Adresse gestellt werden: [sav@delsey.com](mailto:sav@delsey.com)

Die Garantie gilt zusätzlich zu den anwendbaren Gewährleistungs- und Haftungsregelungen und beschränkt nicht die Rechte von Verbrauchern gegenüber Verkäufern nach nationalem oder europäischem Recht.

### 16. Richtlinie für die Verarbeitung personenbezogener Daten

.

DELSEY und DELSEY DEUTSCHLAND legen besonderen Wert auf den Schutz Ihrer personenbezogenen Daten. Die Erfassung, Verwendung und Übertragung Ihrer personenbezogenen Daten erfolgt in Übereinstimmung mit den Bedingungen in unserer Datenschutzrichtlinie, die unter dem folgenden Link eingesehen werden kann:

<https://www.delsey.com/de/de/d/privacy-policy>

### 17. Allgemeine Bestimmungen

.

#### 17.1 Salvatorische Klausel

Werden eine oder mehrere Bestimmungen dieser allgemeinen Geschäftsbedingungen infolge eines Gesetzes, einer Verordnung oder einer rechtskräftigen Entscheidung des zuständigen Gerichts für ungültig erklärt, so bleiben die anderen Bestimmungen in vollem Umfang wirksam.

#### 17.2 Abtretung

Der Kunde akzeptiert, dass DELSEY und/oder DELSEY DEUTSCHLAND die Rechte und Pflichten aus diesen allgemeinen Geschäftsbedingungen an Dritte abtreten kann, insbesondere im Falle einer Fusion oder Übernahme.

#### 17.3 Unabhängigkeit der Parteien

Keine der Parteien darf im Namen und auf Rechnung der anderen Partei Pflichten eingehen. Zudem trägt jede Partei die alleinige Verantwortung für ihre Handlungen, Aussagen, Pflichten, Dienstleistungen, Produkte und Mitarbeiter.

#### 17.4 Vergabe von Unteraufträgen

Der Kunde gestattet DELSEY und/oder DELSEY DEUTSCHLAND, einen von DELSEY und/oder DELSEY DEUTSCHLAND gewählten Unterauftragnehmer in die Umsetzung dieser Geschäftsbedingungen und in das Erbringen von Leistungen einzubinden. Der Kunde willigt ein, dass DELSEY und/oder DELSEY DEUTSCHLAND, in diesem Fall seinen Unterauftragnehmern die für das Umsetzen dieser Bedingungen nötigen Informationen zukommen lässt.

## 18. Haftung

.

(1) DELSEY und DELSEY DEUTSCHLAND haften für Vorsatz und grobe Fahrlässigkeit. Ferner haften DELSEY und DELSEY DEUTSCHLAND für die fahrlässige Verletzung von Pflichten, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrages überhaupt erst ermöglicht, deren Verletzung die Erreichung des Vertragszwecks gefährdet und auf deren Einhaltung Sie als Kunde regelmäßig vertrauen dürfen. Im letztgenannten Fall haften wir jedoch nur für den vorhersehbaren, vertragstypischen Schaden. Wir haften nicht für die leicht fahrlässige Verletzung anderer als der in den vorstehenden Sätzen genannten Pflichten.

(2) Die vorstehenden Haftungsausschlüsse gelten nicht bei Verletzung von Leben, Körper und Gesundheit. Die Haftung nach dem Produkthaftungsgesetz bleibt unberührt.

(3) Die Datenkommunikation über das Internet kann nach dem derzeitigen Stand der Technik nicht fehlerfrei und/oder jederzeit verfügbar gewährleistet werden. Wir haften insoweit nicht für die ständige und ununterbrochene Verfügbarkeit unseres Online-Handelssystems.

## 19. Eigentumsvorbehalt

DELSEY DEUTSCHLAND behält sich das Eigentum an den gelieferten Produkten bis zur vollständigen Bezahlung vor.

## 20. Sprache

.

Zum Vertragsschluss stehen Ihnen folgende Sprachen zur Verfügung: Deutsch, Französisch, Englisch, Italienisch, Spanisch und Persisch. Wir wählen jeweils die Vertragssprache aus, die auf der Website über die Sie unsere Produkte bestellen zu lesen ist. Die verbindliche Sprache ist das Deutsche.

## 21. Streitschlichtung

.

DELSEY und DELSEY DEUTSCHLAND weisen den Verbraucher darauf hin, dass der Kunde neben dem ordentlichen Rechtsweg auch die Möglichkeit einer außergerichtlichen Beilegung von Streitigkeiten gemäß Verordnung (EU) Nr. 524/2013 hat. Einzelheiten dazu finden sich in Verordnung (EU) Nr. 524/2013 und unter der Internetadresse: <http://ec.europa.eu/consumers/odr> Wir weisen nach § 36 VSBG darauf hin, dass wir nicht verpflichtet sind, an einem außergerichtlichen Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle teilzunehmen.

## 22. Geltendes Recht

.

Es gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland unter Ausschluss des UN-Kaufrechts. Wenn Sie die Bestellung als Verbraucher abgegeben haben und zum Zeitpunkt Ihrer Bestellung Ihren gewöhnlichen Aufenthalt in einem anderen Land haben, bleibt die Anwendung zwingender Rechtsvorschriften dieses Landes von der in Satz 1 getroffenen Rechtswahl unberührt. Im Übrigen gelten für die örtliche und die internationale Zuständigkeit die anwendbaren gesetzlichen Bestimmungen.

# Allgemeine Verkaufsbedingungen