



## 保密政策

### 1. 序言



DELSEY简化股份公司注册资金为9,099,576欧元，其总部位于法国巴黎Marcadet街114号，邮编：75018。公司已于巴黎企业工商管理处注册登记，注册号为572 017 507，电话：+33(0)149383030。DELSEY作为数据处理负责人，会在他人使用其网站的情况下，对与用户相关的个人数据信息进行处理，其网站地址为：[www.delsey.com](http://www.delsey.com)。DELSEY将尊重您的个人隐私，并会为其所提供服务站使用用户的个人数据进行保护。该制度的目的旨在就所有有关其个人数据的收集、处理和使用方法，以及依照个人数据保护相关适用规定中所涉及的各项权利，告知站点用户，特别是第216/679号数据保护总则（以下简称“总则”）。

### 2. 我们处理的收集数据有哪些？

在用户使用网站的过程中可能会收集几种类型的个人数据。收集的数据主要包括以下几类：- 身份数据（名衔、姓氏、名字、电子邮件地址、生日等）；- 您在网站的浏览数据，包括但不限于流量数据、互联网服务供应商、IP地址、网络日志及其他通讯数据（网络连接信息）；- 所购产品的购物保障相关信息（购买日期、类别、单号）。这些数据均根据您的要求直接从您处收集。必需的数据在数据收集表单上标有星号。如缺少必需的数据，DELSEY将无法提供与之相关的服务。

### 3. 数据收集的目的是什么？

DELSEY对您的全部或部分数据进行处理的目的让您的购物更便捷，加深对您的了解，从而为您提供个性化的服务，更是为了确保：- 管理和跟进网络用户的信息咨询和相应回复；- 管理网上登记的行李箱；- 售后服务管理；- 网站访问报告；- 衡量质量、满意度及访问率；-

电子快报订阅及商业拓展； - 求职申请管理及跟踪。 **如果用户**订阅了电子快报，DELSEY将在发送电子快报时使用用户姓名及电子邮件地址。用户也可选择向DELSEY提供其他信息，如地址或电话号码等。为尊重隐私，DELSEY提供取消订阅的选项。 **如果用户**希望停止接收信息快报及促销通讯，用户可按照每封信息快报或通讯中的说明操作取消订阅，或发送邮件至 [legalprivacy@delsey.com](mailto:legalprivacy@delsey.com)。用户也可访问DELSEY的取消订阅页面，以取消订阅指定类型的邮件。 **如果用户**选择使用DELSEY的推荐服务与好友分享网站上的产品信息，DELSEY将要

### 保密政策

求该好友的姓名及电子邮件地址。DELSEY将自动向该好友发送一封唯一的电子邮件，邀请他/她访问网站。DELSEY不会保存这些信息，这些信息只会一次性地被用于发送这一封邮件。如该好友需要从数据库中删除与其相关的信息，则应发送邮件联系DELSEY，地址为：[legalprivacy@delsey.com](mailto:legalprivacy@delsey.com)。

#### 4.数据会传输到哪里？

这些数据的主要接收者包括： - 获得控制者授权的部门和人员； - 控制者雇佣的任何负责招聘的代理人以及任何合作伙伴。此外，数据也可能传送给任何获得法律授权掌握这些数据的有关部门，尤其是在受到司法、执法或行政机构的法律质询的情况下。DELSEY也可能会将用户的个人信息提供给服务提供商，以便其协助DELSEY提供服务，包括客户服务及以DELSEY的名义发送电子邮件等。我们仅授权这些公司使用用户的个人信息为我们提供服务。除上述方式外，DELSEY不会与第三方分享个人信息。DELSEY不会向第三方出售个人信息。在获得您同意的情况下，我们可能会出于直接营销的目的与合作伙伴分享某些收集的数据。收集的数据的接收者为网站发布者及其合作伙伴。

#### 5.数据会保存多长时间？

DELSEY只会把您的数据保留必要的时间，这取决于收集数据的目的。

#### 6.社交网络功能

[www.delsey.com](http://www.delsey.com)网站包含社交网络功能，如Facebook按钮等。用户会被告知这类功能可能会

## 保密政策

收集IP地址信息，并可能投放cookie以确保我们网站的功能正常运行。社交网络信息由第三方托管或由DELSEY网站直接托管。这些信息由托管方的隐私政策管辖。

## 7.游戏竞赛

DELSEY偶尔会邀请用户参加网站上的竞赛。参加竞赛的用户会被要求提供某些个人身份识别信息。参加竞赛完全自愿，用户可选择是否披露这些信息。要求提供的信息通常包括联系方式（姓氏、名字、电子邮件地址、出生日期、国家）及人口统计信息（如性别等）。DELSEY使用这些信息通知竞赛获奖者及发送奖品，监视网站流量，或提高网站的个性化程度以便向参赛者发送电子快报。DELSEY可能会使用第三方服务提供者组织这类竞赛，这些公司只可将我们用户的信息用于竞赛用途。DELSEY不会在未事先通知用户的情况下与第三方分享通过游戏竞赛提供的个人信息。

## 8.您享有哪些权利？

根据RGPD规定，您享有访问、查询、转移及修正与您有关的信息的权利。您也同时享有依法拒绝对您的个人信息进行处理的权利，以及拒绝您的信息被用于任何营销用途的权利。如果您与您有关的数据有误、缺失、有歧义、过时，或在数据的收集、使用、传输和存储被禁止的情况下，您也有权要求改正、补充、更新、锁定或删除这些信息。最后，您有权决定您去世之后对您的个人数据的保留、删除和传输。在某些针对未成年人并允许他们向我们发送个人数据的情况下（例如参加有奖竞赛），DELSEY会要求他们事先获得家长的许可。为了行使您的权利，请直接发送邮件联系DELSEY的个人数据部门，地址为：[legalprivacy@delsey.com](mailto:legalprivacy@delsey.com)，或致信至以下地址：DELSEY Département Juridique (Data Privacy) 114, rue Marcadet 75018 Paris 为保证个人数据的保密和保护，DELSEY在回复用户咨询之前必须确认用户的身份。因此，任何行使上述权利的请求必须附上已签名的身份证明文件。如果您的个人数据有误、缺

## 保密政策

失或已过时，请将所需的更改通知上述数据隐私部门。所有请求都将以最快速度并按照适用法规得到处理。

## 9.安全

DELSEY非常重视用户个人数据的安全。根据法律要求，DELSEY为这些信息的存储提供增强的安全保障，且存储期限仅限于您提交数据的目的的适用时限。DELSEY在保护用户提交的个人数据时遵守通行标准，包括数据提交期间及DELSEY接收之后。然而，没有一种网络传输方法或电子储存方法是百分之百安全的。因此，DELSEY无法保证绝对安全。如果用户对DELSEY网站的安全性有任何问题，可用邮件联系DELSEY，邮件地址是：

dpd-delsey@bignonlebray.com。如果用户对信息自由政策或其实施有任何疑问或投诉，可用邮件联系DELSEY，地址为：legalprivacy@delsey.com。在DELSEY使用外包服务进行部分或全部个人数据处理的情况下，DELSEY将通过合同要求承包商采取数据保护技术手段及恰当的人力资源，以确保个人数据的安全和保密。

## 10.数据的传输

我们收集的您提交的数据可能会传输至并存储在非欧盟地区。这些数据也可能由我们或我们的供应商、服务提供商或下属公司雇佣的非欧盟人员处理。例如，这些人员可能会参与提供支持服务。您提交数据即表明您同意上述传输、储存和处理。我们会采取一切必要合理措施确保您的数据的处理是安全的，并符合本隐私政策。我们声明，DELSEY在向非欧盟地区传输、储存和处理个人数据时使用标准合同条款。

## 11.Cookies（网络记录文件）

在用户访问网站时，网站会根据网络浏览软件参数的选择和设置，在用户终端投放一个cookie。什么是cookie？Cookies是服务器用来向用户浏览器发送状态信息的数据包，而浏览器也会通过cookies向原投放服务器发送状态信息。这些状态信息可能包括会话身份识别、语言、

## 保密政策

有效日期、响应域等。在浏览器访问网站的不同页面或再次返回该网站时，cookies可以在cookie有效期内保存状态信息。Cookies包含的信息只能被原发送者读取或修改。Cookies有哪些类型？Cookies有多种不同类型：- 会话cookies会在用户离开网站后消失；- 永久cookies一直保存在设备上，直到有效期结束或被浏览器删除。DELSEY为什么使用cookies？cookies的作用有：- “必要性”：它是正常浏览的要求；- “功能性”：它能够为用户提供优化的浏览体验；- “提高性”：它能够帮理解用户行为，改善网站浏览效果；- “互动性”：它能够让用户表达对DELSEY产品的意见，尤其是在社交网络上；- “针对性”：它能够记录用户的产品和购买偏好。因此，cookies的主要目的是：- 记录用户在我们的网站上提交的信息或通过表单提交的请求；- 统计访客数量，识别用户使用网站的方式；- 统计并区分不同的登录；- 有了身份识别文件或用户之前输入的数据，用户可访问加密空间（如用户的个人空间等）；- 识别用户转到本网站时来自哪个网站或搜索引擎，以及用了哪些搜索关键字；- 提供访问和使用网站的统计数据和分析，以作优化之用；- 根据用户的偏好调整显示方式；- 管理数据安全；- 根据用户浏览情况调整广告，提高网络广告的关联度和营销针对性。使用的cookies有哪些？本网站使用的cookies包括：- DELSEY的cookies；- DELSEY选择的有限的第三方cookies，用于实现特定目标，包括在我们网站上显示广告或在其他网站上显示我们的广告的第三方cookies；- 社交网络cookies。www.delsey.com网站工具放置的cookies详情如下：

### Cookie 喜好设置

初次访问网站授权 在您首次访问www.delsey.com网站时，网站会询问用户是否接受或拒绝cookies，这是取得用户同意在用户设备上投放cookies的必要条件。如用户拒绝cookies，用户终端上将置入一个拒绝cookie，以便DELSEL在记录信息时知道用户不想安装任何cookies。然而，请注意，如果这个拒绝cookie被删除，DELSEY的cookies将会重新请求安装到用户设备上。如果用户同意，其设备将安装DELSEY使用的cookies。用户可随时改变选择，只需：- 删除拒绝cookie；- 采用“Cookies管理”一节中的其他方法。Cookie管理 用户可选择多种

cookies管理方式。通过以下方法，用户可随时设置或更改cookies选项。虽然大部分浏览器默认设置接受cookies，用户依然可以选择接受全部cookies、自动拒绝cookies或根据发送者选择接受的cookies。用户同样可以对浏览器进行设置，在cookies安装前逐一决定接受或拒绝。用户也可以定期使用浏览器删除设备上的cookies。请记住，用户需要在各个设备（平板电脑、智能手机、台式电脑等）上均进行浏览器设置。每款浏览器的cookies管理和选项的设置各有不同。浏览器的帮助菜单提供了详细说明，以使用户了解如何更改cookies设置。例如：

Internet Explorer™:

<http://windows.microsoft.com/en-US/windows-vista/Block-or-allow-cookies>; - Chrome™:

<http://support.google.com/chrome/bin/answer.py?hl=en&hlrm=en&answer=95647> -

Firefox™

<http://support.mozilla.org/en/kb/Activate%20and%20d%C3%A9sactiver%20les%20cookies> -

Opera™: <http://help.opera.com/Windows/10.20/fr/cookies.html> 禁用cookies可能会导致无法

使用或访问网站的某些功能。如果您想禁用基于兴趣的广告，请点击[这里](#)

DELSEY

保密政策

[<http://preferences-mgr.truste.com/>], 如果您居住在欧盟地区，请点击[这里](#)

[<http://www.youronlinechoices.com>]. eu /]。

## 12.其他信息

通过DELSEY使用的Cookies，客户有权获取、删除和修改个人数据。客户可以通过电邮向

DELSEY表达自己的意愿。通过点击下面的标签，客户也拥有反对的权利:

[legalprivacy@delsey.com](mailto:legalprivacy@delsey.com).

## 13.本隐私政策的更新

DELSEY可能随时对本隐私政策进行修改或调整。请您定期查看。最近更新：2020年06月12

日