



# DELSEY

## INTERNATIONAL GUARANTEE GARANTIA INTERNACIONAL LIMITADA

As malas DELSEY são produzidas de acordo com os mais altos padrões técnicos, utilizando materiais específicos e são submetidas a rígidos testes de qualidade.

O atendimento pós-venda é oferecido em mais de 100 países nos 5 continentes onde a DELSEY está presente. Este produto apresenta garantia contra defeitos de fabricação a partir de sua data de compra. O período de cobertura está especificado no certificado de garantia que acompanha o produto, mediante apresentação da nota fiscal de venda.

Esta garantia cobre a substituição de partes que comprovadamente apresentem defeitos.

Esta garantia não é aplicada em caso de:

- Acidentes ou danos decorrentes de uso. Caso sua mala tenha sido danificada em trânsito, por favor, faça o requerimento com a empresa de transporte,
- Danos causados pela exposição a uma fonte direta de calor,
- Uso de solventes,
- Danos causados por infiltração de água. Se a mala for transportada em veículo aberto, é recomendado o uso de uma sacola a prova d'água para isolar a mala.

Esta garantia não afeta seus direitos legais, tampouco lhe dá o direito a indenização.

Caso você devolva sua mala, deve ser enviada devidamente empacotada e o frete deve ser pago antecipadamente.